

Министерство культуры Краснодарского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ПРЕМЬЕРА» ИМ.Л.Г.ГАТОВА»

ПРИКАЗ

от 30.03.2017

№ 92

Краснодар

Об утверждении Правил продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова» в новой редакции

Во исполнение приказа генерального директора учреждения от 24 марта 2017 года №80

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова» в новой редакции (Приложение).

2. Разместить Правила продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова» в новой редакции на стенде в кассовом зале и на сайте ГАУК КК «КТО «Премьера» им. Л.Г. Гатова» (www.to-premiera.com).

3. Начальнику отдела работы со зрителями службы маркетинга И.В. Зотова ознакомить всех руководителей структурных подразделений с настоящим приказом под роспись.

4. Приказ вступает в силу с 1 апреля 2017 года.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника службы маркетинга А.А. Львова-Белова.

Генеральный директор

Т.М.Гатова

Приложение
к приказу генерального директора
ГАУК КК «КТО «Премьера» им. Л.Г.Гатова
от 30.03.2017 № 92

ПРАВИЛА

продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г.Гатова»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящие Правила продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г.Гатова» (далее – Правила), разработаны в соответствии законодательством Российской Федерации, Положением о театре в Российской Федерации, Постановлением главы администрации Краснодарского края от 11 марта 2005 года №201 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных организаций культуры Краснодарского края» и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между государственным автономным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г.Гатова» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями услуг театральных билетов и абонементов (далее – билет/абонемент) на спектакли, и иные зрелищные мероприятия (далее – Мероприятие).

2. Информация о Мероприятиях Учреждения размещается на стендах кассового зала; на сайте www.to-premiera.com. и предоставляется по электронной почте premierakkr@gmail.com.; по телефонам 8 (861) 262-99-10, 262-49-66.

3. Приобретая билет/абонемент Учреждения Покупатель заключает договор возмездного оказания услуг по показу Мероприятия, а также соглашается с данными Правилами и Правилами поведения зрителей в Краснодарском музыкальном театре.

4. Учреждение самостоятельно устанавливает цены на билеты. Платные услуги оказываются в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

5. Билет/абонемент является бланком строгой отчетности, поступает на реализацию:

5.1. через билетную кассу, расположенную по адресу г. Краснодар, ул. Красная, д.44 (далее - касса Учреждения);

5.2. посредством интернет-продаж:

5.2.1. через официальный сайт Учреждения www.to-premiera.com.;

5.3. через агентов (уполномоченных по реализации театрально-концертных билетов).

6. Ответственность за поддельные билеты/абонементы Учреждение не несет.

7. За 30 минут до начала Мероприятия касса продает билеты в первую очередь на текущее Мероприятие.

8. Оплата за билеты/абонементы осуществляется покупателем на выбор: за наличный расчет, с помощью карты через терминал, через платежную систему.

БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТА/АБОНЕМЕНТА.

11. Бронирование билета/абонемента на Мероприятия осуществляется:

11.1. через билетного кассира по телефонам 8 (861) 2624966, 2629910;

11.2. через Интернет на сайте Учреждения www.to-premiera.com., самостоятельно;

12. Забронированный билет/абонемент должен быть выкуплен в трехдневный срок. Если билет не выкуплен своевременно, то бронирование аннулируется без информирования покупателя.

13. Для бронирования используется автоматизированная система. Покупатель при бронировании билета/абонемента должен сообщить Ф.И.О., номер телефона или иной способ контакта для его информирования. Сообщая свою контактную информацию, Покупатель дает согласие на её обработку в дальнейшем. При бронировании через Интернет Покупатель самостоятельно выбирает места в зале из имеющихся в наличии.

14. Бронирование начинается одновременно с продажей билетов на Мероприятие, завершается за сутки до даты проведения Мероприятия.

15. Забронированный и оплаченный через Интернет электронный билет Покупатель распечатывает самостоятельно и предъявляет на входе для сканирования.

ВОЗВРАТ БИЛЕТА/АБОНЕМЕНТА.

16. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета и вернуть его в кассу Учреждения.

17. Сроки возврата:

17.1. При возврате билета не позднее, чем за 1 день до начала Мероприятия возвращается 100 % стоимости билета.

17.2. При возврате билета позднее, чем за 1 день до начала Мероприятия удерживается 100 % от стоимости билета.

18. Билет принимается к возврату в кассе Краснодарского музыкального театра (ул. Красная, 44) на основании личного заявления с указанием причин возврата билета.

19. Документы, предъявляемые покупателем для возврата денежных средств:

19.1. При возврате билетов, купленных за наличный расчет - заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, паспорт;

19.2. При возврате билетов, оплаченных банковской картой - заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, чек или (при отсутствии чека) выписку с банковского счета, банковскую карту, паспорт;

19.3. При возврате билета, купленного Онлайн - заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, подтверждение оплаты, высланное процессинговой компанией на электронную почту Покупателя, паспорт.

20. Возврат денежных средств производится непосредственно владельцу банковской карты.

21. В течение 30 (тридцати) дней с даты приема заявления, при условии его положительного рассмотрения, заявитель получает причитающуюся ему сумму, тем же способом, которым производил оплату билета.

22. Возврату подлежат только оригинал билета. В случае утраты, порчи билет не восстанавливаются и деньги не возвращаются.

23. В случае отмены или переноса Мероприятия возмещается 100 % стоимость билета в течение 10 дней от первоначальной даты Мероприятия.

24. Возврат билета, проданного со скидкой, или по акции, не производится, кроме случаев отмены Мероприятия.

25. Абонемент неделим на части и возврату не подлежит.

26. Учреждение оставляет за собой право, в исключительных случаях, изменять программу и исполнителей Мероприятия, а также переносить Мероприятие на позднюю дату. При переносе Мероприятия на позднюю дату Учреждение информирует владельца билета по оставленному им номеру телефона или адресу электронной почты. Информирование осуществляется только тех покупателей, которые предоставили контактную информацию и оформили свое согласие на ее получение в электронном виде.

ЛЬГОТНЫЕ БИЛЕТЫ.

27. Льготные билеты приобретаются со скидкой 50 % на билет любой стоимости следующими категориями граждан:

- дети дошкольного возраста;
- инвалиды, ветераны войны и труда;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- учащиеся и студенты специальных учебных заведений культуры.

28. Льготные билеты приобретаются со скидкой 30 % на билет любой стоимости для детей из многодетных семей.

29. Основанием для предоставления скидки является:

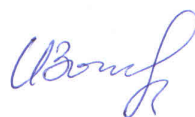
- дети дошкольного возраста – свидетельства о рождении и паспорт родителя;
- инвалиды, ветераны войны и труда – справка об инвалидности или удостоверение, подтверждающие льготный статус, паспорт;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву – военный билет;
- учащиеся и студенты специальных учебных заведений искусства – студенческий билет и паспорт;
- дети из многодетных семей – справка, подтверждающую постановку многодетной семьи на учет в органах социальной защиты населения Краснодарского края, свидетельства о рождении, паспорт.

30. Скидка предоставляется только самому льготнику. Скидка так же распространяется и на сопровождающих лиц инвалидов 1 группы.

31. Для приобретения льготного билета необходимо предоставить документы, указанные в пункте 29 настоящих Правил, заполнить анкету зрителя-льготника (Приложение №1) и зарегистрироваться.

32. Прием и регистрация анкет производится в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 10.00 до 18.00.

Начальник отдела работы со зрителями



И.В. Зотова

Приложение №1
к Правилам продажи, бронирования и возврата
театрально-концертных билетов и абонементов
государственного автономного учреждения
культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое
объединение «Премьера» им. Л.Г.Гатова»

АНКЕТА

зрителя – льготника, приобретающего билеты/абонементы по льготной цене

Фамилия, имя, отчество

Контактный
телефон _____

Адрес электронной почты (e-mail) _____

Документ, дающий право на льготы _____

№, серия документа _____

Кем выдан _____

Дата выдачи _____

« _____ » _____ 20 _____ г.
дата заполнения анкеты

подпись

Ф.И.О.

Начальник отдела работы со зрителями

И.В. Зотова